

**REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW
NA TARGI I IMPREZY TOWARZYSZĄCE
ORGANIZOWANE PRZEZ MIĘDZYNARODOWE TARGI GDAŃSKIE SA**

§ 1

1. Właścicielem internetowego serwisu sprzedaży biletów amberexpo.pl (dalej Serwis) są Międzynarodowe Targi Gdańskie S.A. (dalej MTG SA) z siedzibą przy ul. Żaglowej 11, 80-382 Gdańsk, NIP: 584-025-37-05, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000038362, kapitał zakładowy – 21 167 700,00 zł.
2. Serwis jest serwisem usługowym służącym do zawierania transakcji elektronicznych w szczególności na zakup elektronicznych biletów - voucherów wstępu oferowanych przez MTG SA.
3. Użytkownikiem Serwisu, może zostać osoba, która dokonała rejestracji w Serwisie, w wyniku której utworzone zostało dla niej konto i tym samym uzyskała ona dostęp do usług świadczonych w ramach Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który stanowi jednocześnie oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem a MTG SA.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych w niniejszym Regulaminie warunków dalsze korzystanie z Serwisu jest niemożliwe.
6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych w ramach Serwisu, chyba, że w treści Regulaminu zastrzeżono odmiennie.

§ 2

1. Osoba, która zamierza zostać Użytkownikiem Serwisu powinna:
 1. zarejestrować się w Serwisie wprowadzając do formularza rejestracyjnego:
 - a. adres e-mail i hasło dostępu,
 - b. dane firmy oraz osoby ją reprezentującej, zgodnie z rubrykami formularza rejestracyjnego lub w przypadku osoby prywatnej określone dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail).
 2. zaakceptować treść Regulaminu.
2. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich danych służących do jednoznacznej jego identyfikacji. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez Użytkownika swoich danych osobom trzecim.
3. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć swoje hasło przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Użytkownik ma możliwość zmiany danych w Serwisie za pomocą panelu „Zapisz dane”.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podane przez siebie dane, jak również wypełniając formularz oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą.

§ 3

1. Wszelkie płatności odbywają się za pośrednictwem platform internetowych:

- a. dotpay.pl administrowanej przez Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków ul. Wielicka 72, , wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, REGON 240770255, NIP 6342661860. Wykonywanie płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl wymaga akceptacji Regulaminu serwisu Dotpay.pl. Za treść i warunki Regulaminu serwisu Dotpay.pl odpowiada podmiot prowadzący ten serwis.
 - b. eBilet.pl administrowanej przez eBilet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-059 Warszawa ul. Okopowa 47, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217316 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, REGON 015805404, NIP 526-282-32-19. Wykonywanie płatności za pośrednictwem serwisu eBilet.pl wymaga akceptacji Regulaminu serwisu eBilet.pl. Za treść i warunki Regulaminu serwisu eBilet.pl odpowiada podmiot prowadzący ten Serwis.
2. Ceny produktów oferowanych przez MTG SA w Serwisie zawierają marżę oraz VAT.
 3. Wszelkie płatności rozliczane są w walucie polskiej (PLN).
 4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a MTG SA zostaje zawarta w momencie dokonania przez Użytkownika zamówienia oraz uiszczenia należnej kwoty. Za chwilę zapłaty przyjmuje się otrzymanie przez MTG SA potwierdzenia dokonania wpłaty pełnej kwoty od Dotpay S.A. lub eBilet Sp. z o. o.

§ 4

1. Użytkownik dokonuje zakupu elektronicznego biletu - voucher, który po dokonaniu płatności zostaje mu udostępniony w Serwisie. Bilet – voucher ma postać pliku PDF (do odczytu przy użyciu programu Acrobat Reader), który Użytkownik zobligowany jest do wymiany na identyfikator umożliwiający wejście na teren imprezy organizowanej przez MTG SA.
2. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na bilecie - voucher z danymi zawartymi w złożonym przez niego zamówieniu.
3. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na zakupionym przez siebie bilecie - voucher jego danych osobowych, w postaci imienia i nazwiska.
4. Bilet - voucher nie może być przerabiany, kopiowany lub przesyłany.
5. Bilet - voucher nie może być przekazywany lub udostępniany osobom trzecim.

§ 5

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej Ustawy, o ile przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. MTG SA może przetwarzać dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi tj. nazwisko i imiona Użytkownika oraz jego adres elektroniczny .
3. MTG SA wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust. 2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Użytkownik ma prawo wglądu do podanych przez siebie danych i ich poprawiania, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany podanych przez siebie danych osobowych za pośrednictwem panelu „Zapisz dane”.
6. Dane osobowe Klientów/Użytkowników, dokonujących płatności za nabywane towary/produkty/usługi za pośrednictwem platform internetowych są przekazywane spółkom:
 - a. Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków ul. Wielicka 72, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, REGON 240770255, NIP 6342661860.
 - b. eBilet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-059 Warszawa ul. Okopowa 47, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217316 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, REGON 015805404, NIP 526-282-32-19.

Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez wymienione platformy internetowe.

7. W przypadku uzyskania przez MTG SA wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), MTG SA może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
8. MTG SA powiadomi Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

§ 6

1. MTG SA zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili, bez podania przyczyn.
2. MTG SA zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Jeśli w niniejszym Regulaminie inaczej nie postanowiono, korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
4. Regulamin jest dokumentem uchwalanym przez MTG SA, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
5. Zmiany treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Regulaminu na stronach internetowych.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, jak również wobec umów zawartych na jego podstawie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

§ 7 PROCEDURA REKLAMACJI

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Międzynarodowych Targów Gdańskich S.A. lub elektronicznie, na adres e-mail reklamacje@mtgsa.com.pl . Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Przedstawiciel MTG SA zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Przedstawiciel MTG SA rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Przedstawiciel MTG SA może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedstawiciel MTG SA może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.
6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Przedstawicielem MTG SA, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Przedstawiciela MTG SA, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Przedstawicielowi MTG SA, kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji , w tym potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesiące od daty realizacji płatności.

§ 9 POLITYKA ZWROTÓW

1. Bilet – voucher zakupiony w Serwisie **nie uprawnia do zwrotu pieniędzy** ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania , zmiany terminu lub miejsca wydarzenia .
 2. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejsca wydarzenia organizowanego przez MTG SA **zwrotów dokonuje Organizator**. Bilety-vouchery mogą być przekazane do zwrotu do dwóch miesięcy od planowanej daty odbycia imprezy. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejsca wydarzenia, dodatkowe koszty poniesione przez Kupującego (jak hotel, dojazd etc.) nie będą zwracane. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejsca wydarzenia , Serwis zastrzega sobie prawo do informowania klientów, którzy kupili bilet na dane wydarzenie o zaistniałych zmianach, nie jest to jednak obowiązkiem. Informacja taka może być przez Serwis wysłana mailem. W przypadkach innych, niż omówione powyżej (odwołanie, zmiana terminu lub miejsca wydarzenia) nie ma możliwości anulowania zamówienia ani zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet, jeśli zamówienie zostało już opłacone.
-